VOLTE · TREUEPROGRAMM FÜR HOTELS

Tarife und Preise



Drei Tarife, dazu ein Supportplan Ihrer Wahl.

TARIFE BEI MONATLICHER ZAHLUNG

Sie entscheiden, wie viel Sie gestalten.

	Basic 199 €	Standard 399 €	Premium Auf Anfrage maßgeschneidert für Ihr Hotel
Das Prinzip	Wir führen das Programm für Sie	Sie gestalten, was Sie am meisten nutzen	Sie steuern alles; auf Wunsch entwickeln wir für Sie
Bearbeitbare Konfigurationsoptionen	Durch uns: jede spätere Änderung auf Anfrage, nach Aufwand berechnet	Karte, Stufen und Nachmeldungen selbst; Regeln auf Anfrage	Alles selbst
Aktive Mitglieder	600	1.000	Unbegrenzt
Mitarbeiterkonten	2	5	15
Gleichzeitig aktive Prämien	5	15	Unbegrenzt
Eigenes Logo und eigene Texte in der Gäste-App	—	—	✓
Individuelle Funktionen und Integrationen	—	—	Angebot pro Projekt
Digitale Gästekarte im Browser, ohne Installation	✓	✓	✓
Auftragsverarbeitungsvertrag (DSGVO)	✓	✓	✓
Schnelle Anmeldung per QR-Code	✓	✓	✓
Supportplan	Ab Essential, 49 €	Ab Essential, 49 €	Ab Essential, 49 €

Preise in EUR, pro Monat, zzgl. MwSt. Zu jedem Abonnement gehört ein Supportplan: mindestens Essential (49 € im Monat), der jederzeit gewechselt werden kann.
Die Zahlung des gesamten Vertrags (jährlich) bringt Ihnen die letzten zwei Monate gratis (Abonnement + Support inbegriffen).

TARIFE BEI JÄHRLICHER ZAHLUNG

Zwei Monate gratis bei jährlicher Zahlung.

	Basic 1.990 € pro Jahr, statt 2.388 €	Standard 3.990 € pro Jahr, statt 4.788 €	Premium Auf Anfrage zwei Monate gratis
Das Prinzip	Wir führen das Programm für Sie	Sie gestalten, was Sie am meisten nutzen	Sie steuern alles; auf Wunsch entwickeln wir für Sie
Bearbeitbare Konfigurationsoptionen	Durch uns: jede spätere Änderung auf Anfrage, nach Aufwand berechnet	Karte, Stufen und Nachmeldungen selbst; Regeln auf Anfrage	Alles selbst
Aktive Mitglieder	600	1.000	Unbegrenzt
Mitarbeiterkonten	2	5	15
Gleichzeitig aktive Prämien	5	15	Unbegrenzt
Eigenes Logo und eigene Texte in der Gäste-App	—	—	✓
Individuelle Funktionen und Integrationen	—	—	Angebot pro Projekt
Digitale Gästekarte im Browser, ohne Installation	✓	✓	✓
Auftragsverarbeitungsvertrag (DSGVO)	✓	✓	✓
Schnelle Anmeldung per QR-Code	✓	✓	✓
Supportplan	Ab Essential, 490 €	Ab Essential, 490 €	Ab Essential, 490 €

Preise in EUR, pro Jahr, zzgl. MwSt. Bei jährlicher Zahlung zahlen Sie 10 von 12 Monaten, für das Abonnement und den Supportplan: zwei Monate gratis.
Zu jedem Abonnement gehört ein Supportplan: mindestens Essential (490 € im Jahr).

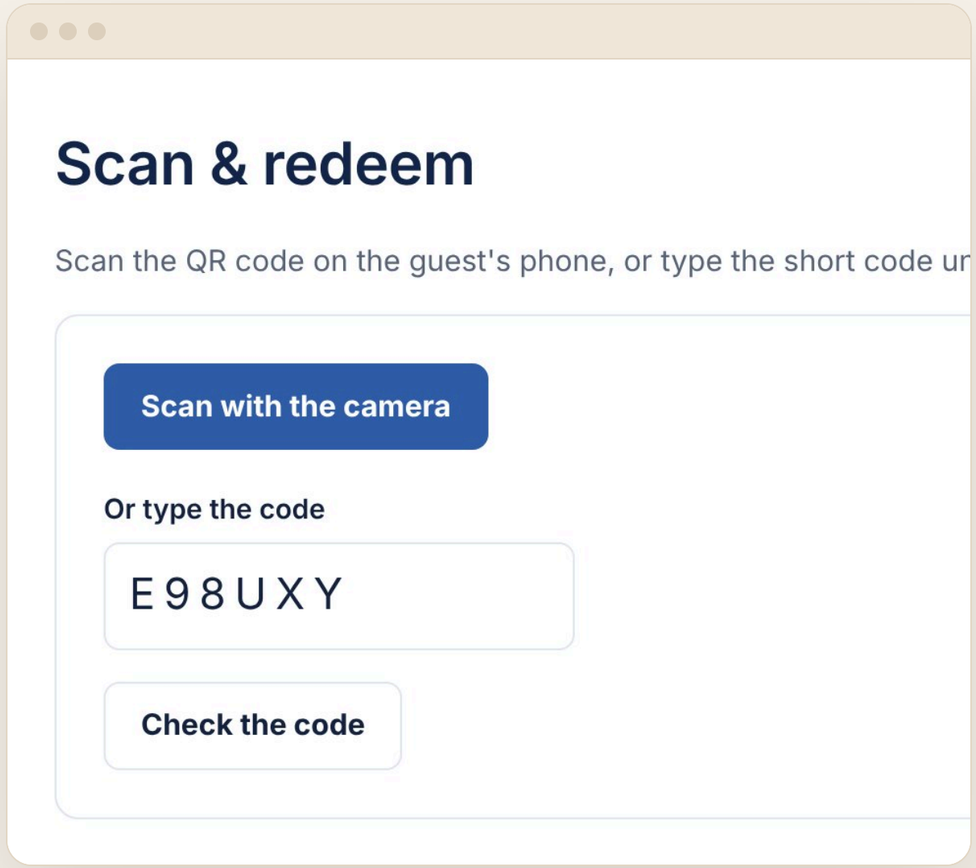
TARIF · BASIC

Treue ohne Aufwand.

199 € pro Monat + Supportplan

Für Hotels, die ein Treueprogramm mit minimalem Aufwand führen möchten.

- **Fertiges Programm, gemeinsam eingerichtet**
  Eine begleitete Einrichtung, nach Stunden abgerechnet, und Ihr Programm läuft: Karte, Stufen, Prämien, QR-Code.
- **Das Tagesgeschäft im Portal**
  Aufenthalte gutschreiben, Prämiencodes scannen, Nachmeldungen prüfen.
- **Änderungen übernehmen wir**
  Ein späterer Änderungswunsch kann mehrere Anpassungen umfassen; jede wird einzeln nach Aufwand berechnet, erst nach der Umsetzung.
- **Enthaltene Funktionen**
  600 aktive Mitglieder · 2 Mitarbeiterkonten · 5 Prämien gleichzeitig.
- **Digitale Gästekarte im Browser, ohne Installation**
  Auftragsverarbeitungsvertrag (DSGVO) · Schnelle Anmeldung per QR-Code.



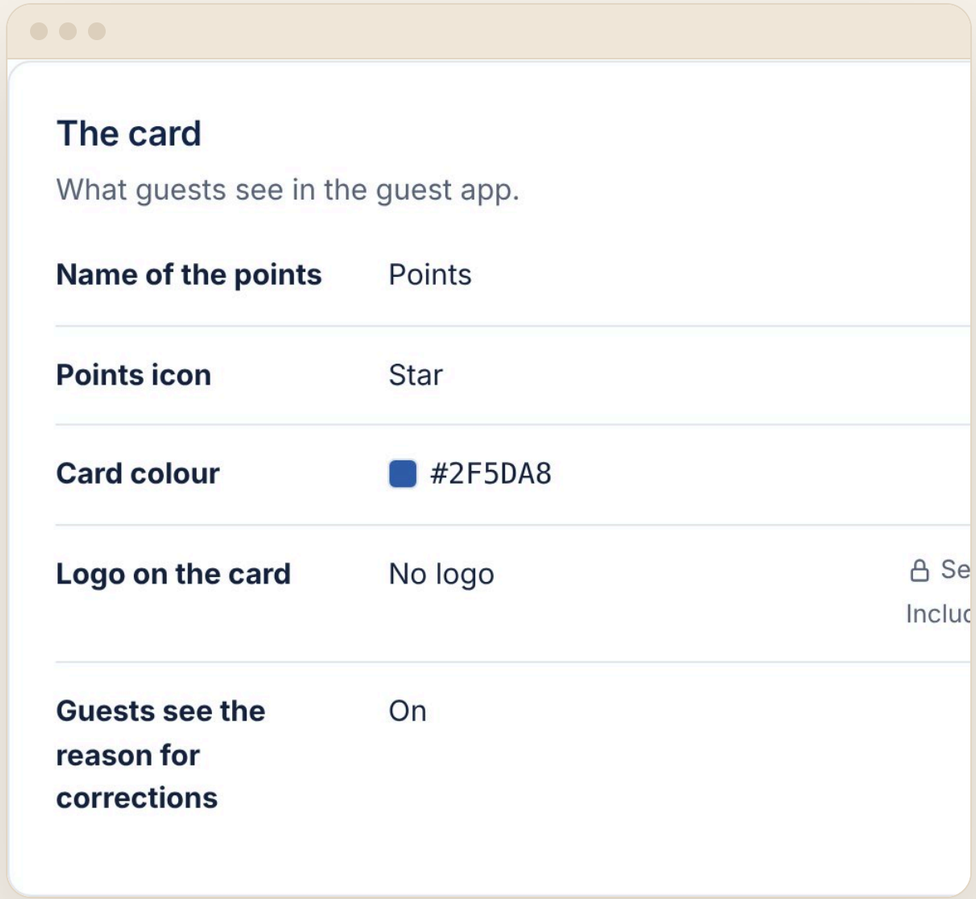
TARIF · STANDARD

Ihre Prämien, Ihr Stil.

399 € pro Monat + Supportplan

Für Hotels, die eigene Prämien und einen eigenen Auftritt möchten.

- **Alles aus Basic**
  Dasselbe fertige Programm, dasselbe Tagesgeschäft.
- **Ihre Karte**
  Name der Punkte, Symbol und Farbe, jederzeit änderbar.
- **Ihre Stufen und Prämien**
  Namen und Vorteile der Stufen; eigene Prämien anlegen, bearbeiten und pausieren.
- **Ihre Einstellungen für die Gäste-App**
  Nachmeldungen: ob, wie lange rückwirkend und wer sie prüfen darf.
- **Enthaltene Funktionen**
  1.000 aktive Mitglieder · 5 Mitarbeiterkonten · 15 Prämien gleichzeitig.
- **Weitere Regeln auf Anfrage**
  Punkte pro Nacht, Nächte pro Stufe, Verfall: über Änderungswünsche, nach Aufwand berechnet.



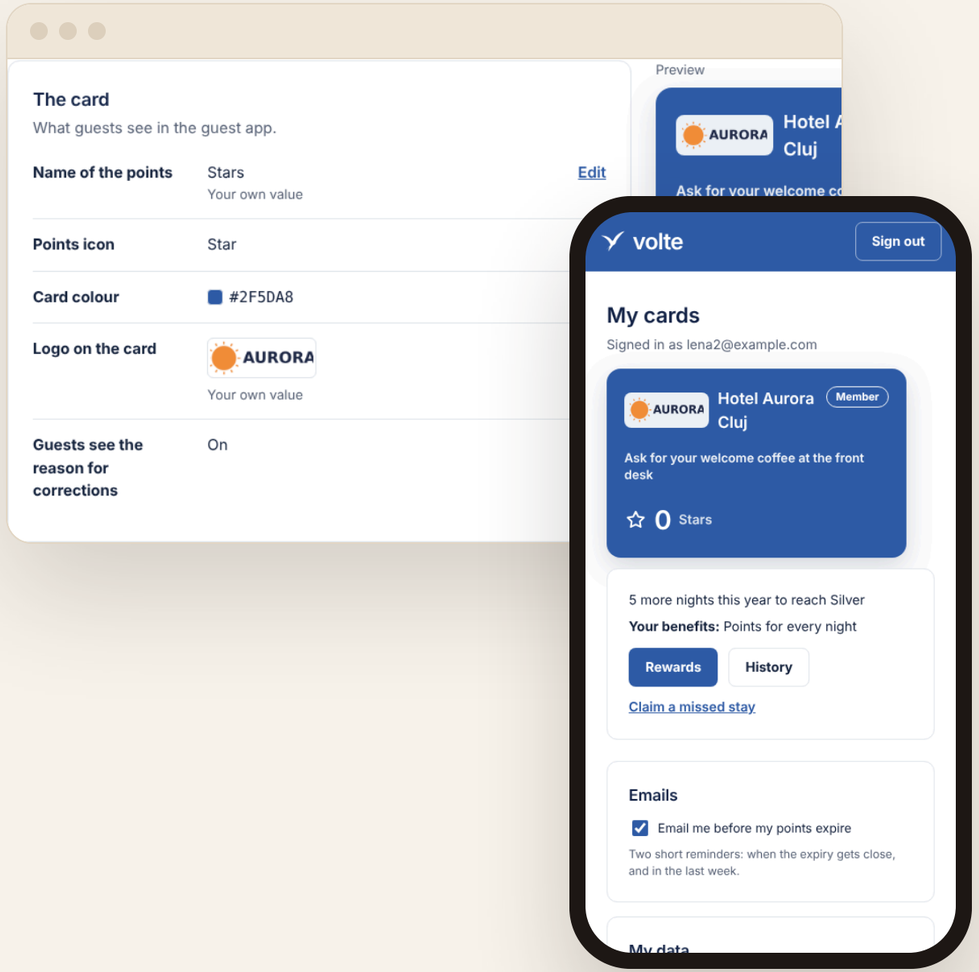
TARIF · PREMIUM

Maßgeschneidert für Ihr Hotel.

Auf Anfrage

Für Hotels und Hotelgruppen, die eine individuelle, mit anderen Systemen integrierte Lösung möchten.

- **Alles aus Standard**
  Dazu alle Regeln selbst: Punkte pro Nacht, Nächte pro Stufe, Verfall.
- **Ihre Marke in der Gäste-App**
  Ihr Logo auf jeder Gästekarte, eigene Texte und eine persönliche Botschaft auf der Karte.
- **Raum zum Wachsen**
  Unbegrenzt aktive Mitglieder · 15 Mitarbeiterkonten · unbegrenzt Prämien.
- **Für Sie entwickelt**
  Funktionen und Integrationen (PMS, Buchung, Website), pro Projekt angeboten und nur für Ihr Hotel freigeschaltet.
- **Einrichtung mit Workshop**
  Wir planen Ihr Programm gemeinsam; der Workshop ist im Angebotspreis enthalten.



SUPPORTPLÄNE BEI MONATLICHER ZAHLUNG

Hilfe in dem Tempo, das Sie brauchen.

Essential

49 € pro Monat

KANÄLE

Supportanfragen im Portal, E-Mail

ZEITEN

Werktags 9:00–17:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb eines Werktags

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: nächster Werktag

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Keine

SCHULUNG

Handbücher und Videos

Plus

149 € pro Monat

KANÄLE

+ Telefon und WhatsApp

ZEITEN

Werktags 8:00–20:00, samstags 9:00–14:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb von 4 Supportstunden

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: am selben Werktag

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Zwei kleinere Änderungen pro Monat

SCHULUNG

1 Online-Schulung pro Jahr, jährliche Überprüfung des Programms

Priority DEMNÄCHST

799 € pro Monat

KANÄLE

+ feste Ansprechperson

ZEITEN

Täglich 8:00–22:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb einer Supportstunde

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: innerhalb von 4 Stunden, täglich

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Fünf kleinere Änderungen pro Monat

SCHULUNG

Bis zu 4 Schulungen pro Jahr, Überprüfung alle 3 Monate

Zu jedem Abonnement gehört ein Supportplan: mindestens Essential (49 € im Monat), der jederzeit gewechselt werden kann. Preise in EUR, pro Monat, zzgl. MwSt. Garantiert ist die Zeit bis zur ersten Antwort. Behebungszeiten sind Zielwerte, keine Garantie.
Alle Zeiten in GMT+2 (im Sommer GMT+3); Werktage sind Montag bis Freitag, außer an gesetzlichen Feiertagen.

SUPPORTPLÄNE BEI JÄHRLICHER ZAHLUNG

Zwei Monate Support gratis.

Essential

490 € pro Jahr, statt 588 €

KANÄLE

Supportanfragen im Portal, E-Mail

ZEITEN

Werktags 9:00–17:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb eines Werktags

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: nächster Werktag

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Keine

SCHULUNG

Handbücher und Videos

Plus

1.490 € pro Jahr, statt 1.788 €

KANÄLE

+ Telefon und WhatsApp

ZEITEN

Werktags 8:00–20:00, samstags 9:00–14:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb von 4 Supportstunden

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: am selben Werktag

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Zwei kleinere Änderungen pro Monat

SCHULUNG

1 Online-Schulung pro Jahr, jährliche Überprüfung des Programms

Priority DEMNÄCHST

7.990 € pro Jahr, statt 9.588 €

KANÄLE

+ feste Ansprechperson

ZEITEN

Täglich 8:00–22:00

ERSTE ANTWORT

Innerhalb einer Supportstunde

WENN ETWAS NICHT FUNKTIONIERT

Ziel für die Behebung: innerhalb von 4 Stunden, täglich

INKLUSIVE ÄNDERUNGSWÜNSCHE

Fünf kleinere Änderungen pro Monat

SCHULUNG

Bis zu 4 Schulungen pro Jahr, Überprüfung alle 3 Monate

Zu jedem Abonnement gehört ein Supportplan: mindestens Essential (490 € im Jahr), der jederzeit gewechselt werden kann. Preise in EUR, pro Jahr, zzgl. MwSt. Bei jährlicher Zahlung zahlen Sie 10 von 12 Monaten. Garantiert ist die Zeit bis zur ersten Antwort. Behebungszeiten sind Zielwerte, keine Garantie.
Alle Zeiten in GMT+2 (im Sommer GMT+3); Werktage sind Montag bis Freitag, außer an gesetzlichen Feiertagen.

NÄCHSTER SCHRITT

Erleben Sie volte in Ihrem Hotel.

Eine kurze Online-Demo mit dem Namen Ihres Hotels, in der wir all Ihre Fragen beantworten. Unverbindlich.



DEMO voltesoft.com/de/contact

E-MAIL office@voltesoft.com