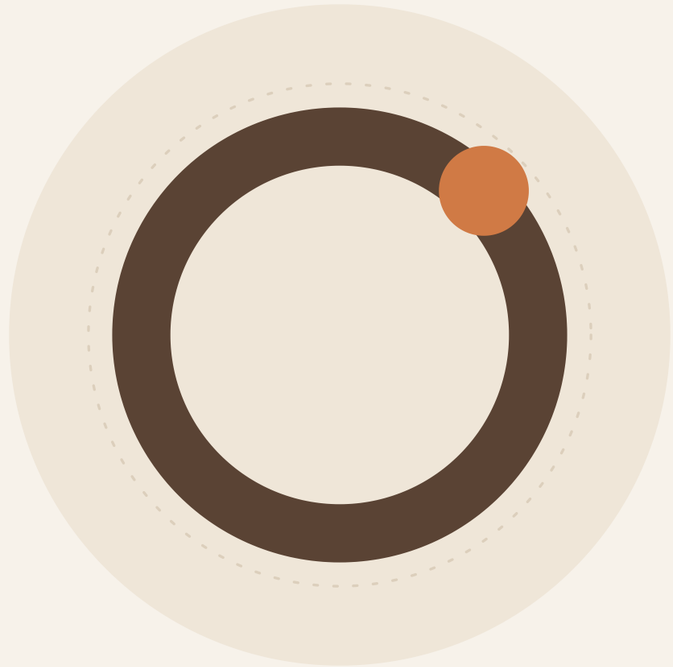
VOLTE · FIDELIZARE PENTRU HOTELURI

Abonamente și prețuri

Trei abonamente și un plan de suport, la alegere.



ABONAMENTELE, PLATA LUNARĂ

Alegeți cât de mult personalizați.

	Start 199 €	Standard 399 €	Premium La cerere adaptat hotelului dumneavoastră
Concept	Administrăm noi programul pentru dumneavoastră	Configurați singuri ce folosiți cel mai des	Controlați totul; putem dezvolta funcții la comandă
Opțiuni de configurare	Opțiunile definite împreună inițial; modificările ulterioare se pot solicita prin cereri direct din portal.	Cardul, recompensele, nivelurile și revendicările le puteți edita singuri; regulile, la cerere.	Maxim de flexibilitate: puteți modifica toate opțiunile programului.
Membri activi	600	1.000	Nelimitat
Conturi de personal	2	5	15
Recompense active simultan	5	15	Nelimitat
Logoul și texte personalizate în aplicația pentru oaspeți	—	—	✓
Funcții și integrări personalizate	—	—	Ofertă pentru fiecare proiect
Card de fidelitate pentru oaspeți (nu necesită instalare)	✓	✓	✓
Acord de prelucrare a datelor (GDPR)	✓	✓	✓
Înscriere rapidă prin cod QR	✓	✓	✓
Rapoarte: rata de revenire și oaspeți reveniți	✓	✓	✓
Plan de suport	De la Esențial, 49 €	De la Esențial, 49 €	De la Esențial, 49 €

Prețuri în EUR, pe lună, fără TVA. Fiecare abonament se încheie împreună cu un plan de suport: cel puțin Esențial (49 € pe lună), care poate fi schimbat oricând.
Plata integrală a contractului (anual) aduce beneficiul ultimelor două luni gratuite (include abonament + suport).

ABONAMENTELE, PLATA ANUALĂ

Două luni gratuite la plata anuală.

	Start 1.990 € pe an, în loc de 2.388 €	Standard 3.990 € pe an, în loc de 4.788 €	Premium La cerere două luni gratuite
Concept	Administrăm noi programul pentru dumneavoastră	Configurați singuri ce folosiți cel mai des	Controlați totul; putem dezvolta funcții la comandă
Opțiuni de configurare	Opțiunile definite împreună inițial; modificările ulterioare se pot solicita prin cereri direct din portal.	Cardul, recompensele, nivelurile și revendicările le puteți edita singuri; regulile, la cerere.	Maxim de flexibilitate: puteți modifica toate opțiunile programului.
Membri activi	600	1.000	Nelimitat
Conturi de personal	2	5	15
Recompense active simultan	5	15	Nelimitat
Logoul și texte personalizate în aplicația pentru oaspeți	—	—	✓
Funcții și integrări personalizate	—	—	Ofertă pentru fiecare proiect
Card de fidelitate pentru oaspeți (nu necesită instalare)	✓	✓	✓
Acord de prelucrare a datelor (GDPR)	✓	✓	✓
Înscriere rapidă prin cod QR	✓	✓	✓
Rapoarte: rata de revenire și oaspeți reveniți	✓	✓	✓
Plan de suport	De la Esențial, 490 €	De la Esențial, 490 €	De la Esențial, 490 €

Prețuri în EUR, pe an, fără TVA. La plata anuală plătiți 10 luni din 12, atât pentru abonament, cât și pentru planul de suport: două luni gratuite.
Fiecare abonament se încheie împreună cu un plan de suport: cel puțin Esențial (490 € pe an).

ABONAMENT · START

Fidelizare fără efort.

199 € pe lună + plan de suport

Pentru hotelurile care doresc un program de fidelitate administrat cu efort minim.

- **Program preconfigurat**
  Este gata de utilizare imediat după configurarea inițială asistată; programul este activ: card, niveluri de loialitate, recompense, cod QR.
- **Activitatea zilnică, în portal**
  Adăugați sejururi, scanați codurile recompenselor, verificați revendicările de sejur.
- **Asistență direct din portal**
  Solicitările de asistență și manualele, direct în portal.
- **Capabilități incluse**
  600 de membri activi · 2 conturi de personal · 5 recompense simultan.
- **Card de fidelitate pentru oaspeți (nu necesită instalare)**
  Acord de prelucrare a datelor (GDPR) · Înscriere rapidă prin cod QR.



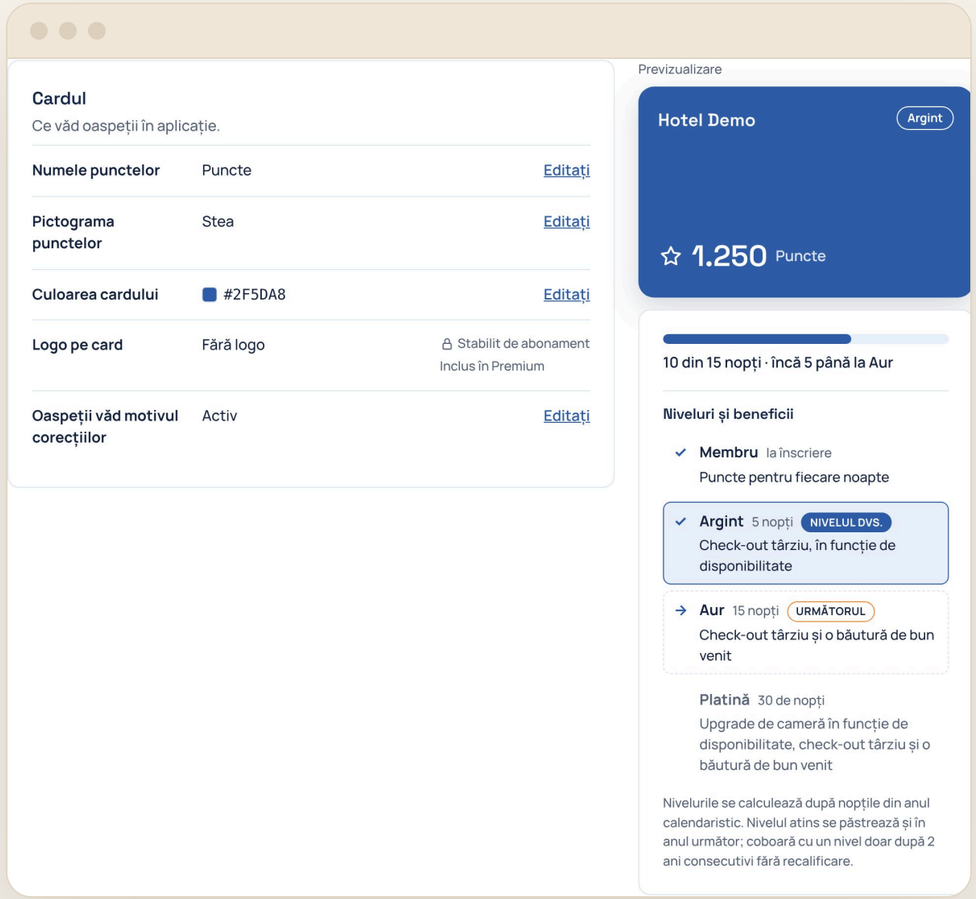
ABONAMENT · STANDARD

Recompensele și stilul dumneavoastră.

399 € pe lună + plan de suport

Pentru hotelurile care doresc propriile recompense și propria identitate vizuală.

- **Tot ce include Start**
  Același program gata pregătit și aceeași activitate zilnică.
- **Cardul dumneavoastră**
  Numele punctelor, pictograma și culoarea, modificabile oricând doriți.
- **Nivelurile și recompensele dumneavoastră**
  Numele și beneficiile nivelurilor; creați, modificați și suspendați propriile recompense.
- **Opțiunile aplicației pentru oaspeți**
  Revendicarea sejururilor lipsă, intervalul permis și cine le verifică.
- **Capabilități incluse**
  1.000 de membri activi · 5 conturi de personal · 15 recompense simultan.
- **Reguli avansate, la cerere**
  Puncte pe noapte, nopți pe nivel, expirare: prin cereri de modificare, facturate în funcție de complexitate.



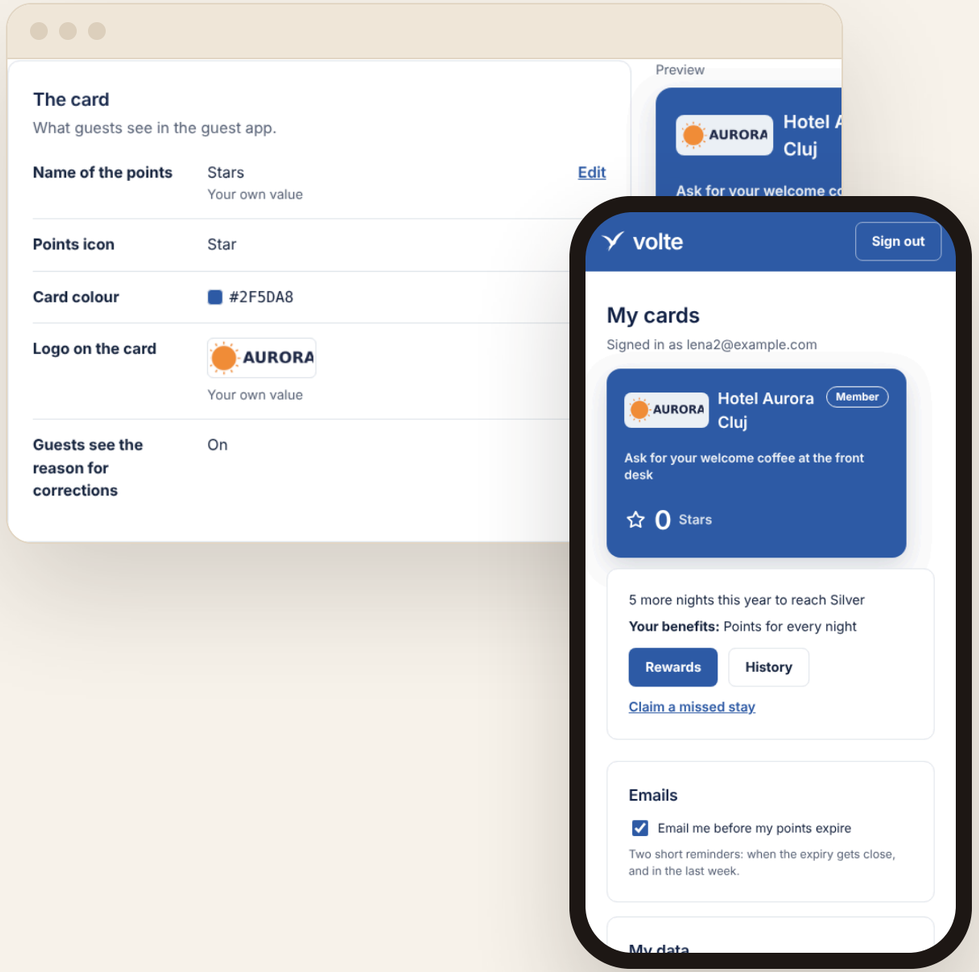
ABONAMENT · PREMIUM

Creat pentru hotelul dumneavoastră.

La cerere

Pentru hotelurile și grupurile ce-și doresc o soluție personalizată și integrată cu alte sisteme.

- **Tot ce include Standard**
  În plus, toate regulile le stabiliți singuri: puncte pe noapte, nopți pe nivel, expirare.
- **Brandul dumneavoastră în aplicația pentru oaspeți**
  Logoul pe fiecare card de fidelitate, textele proprii și un mesaj pe card.
- **Loc pentru creștere**
  Membri activi nelimitați · 15 conturi de personal · recompense nelimitate.
- **Dezvoltat pentru dumneavoastră**
  Funcții și integrări (PMS, rezervări, website), ofertate pentru fiecare proiect și activate doar pentru hotelul dumneavoastră.
- **Configurare printr-un atelier de lucru**
  Planificăm împreună programul dumneavoastră; atelierul este inclus în prețul ofertei.



PLANURI DE SUPORT, PLATA LUNARĂ

Asistență în ritmul de care aveți nevoie.

Esențial

49 € pe lună

CANALE

Solicitări de asistență în portal, e-mail

PROGRAM

Zile lucrătoare 9:00–17:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult o zi lucrătoare

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: următoarea zi lucrătoare

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Niciuna

INSTRUIRE

Manuale și materiale video

Plus

149 € pe lună

CANALE

+ telefon și WhatsApp

PROGRAM

Zile lucrătoare 8:00–20:00, sâmbătă 9:00–14:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult 4 ore de suport

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: în aceeași zi lucrătoare

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Două modificări minore pe lună

INSTRUIRE

O sesiune online pe an și o analiză anuală a programului

Prioritar ÎN CURÂND

799 € pe lună

CANALE

+ o persoană de contact dedicată

PROGRAM

Zilnic, 8:00–22:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult o oră de suport

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: în cel mult 4 ore, în fiecare zi

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Cinci modificări minore pe lună

INSTRUIRE

Până la 4 sesiuni pe an, o analiză la fiecare 3 luni

Fiecare abonament se încheie împreună cu un plan de suport: cel puțin Esențial (49 € pe lună), care poate fi schimbat oricând. Prețuri în EUR, pe lună, fără TVA. Garantăm termenul primului răspuns. Timpii de remediere sunt ținte pe care ni le propunem, nu o garanție.
Orele sunt exprimate în GMT+2 (GMT+3 vara); zilele lucrătoare sunt de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.

PLANURI DE SUPORT, PLATA ANUALĂ

Două luni de asistență gratuite.

Esențial

490 € pe an, în loc de 588 €

CANALE

Solicitări de asistență în portal, e-mail

PROGRAM

Zile lucrătoare 9:00–17:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult o zi lucrătoare

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: următoarea zi lucrătoare

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Niciuna

INSTRUIRE

Manuale și materiale video

Plus

1.490 € pe an, în loc de 1.788 €

CANALE

+ telefon și WhatsApp

PROGRAM

Zile lucrătoare 8:00–20:00, sâmbătă 9:00–14:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult 4 ore de suport

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: în aceeași zi lucrătoare

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Două modificări minore pe lună

INSTRUIRE

O sesiune online pe an și o analiză anuală a programului

Prioritar ÎN CURÂND

7.990 € pe an, în loc de 9.588 €

CANALE

+ o persoană de contact dedicată

PROGRAM

Zilnic, 8:00–22:00

PRIMUL RĂSPUNS

În cel mult o oră de suport

DACĂ CEVA NU MAI FUNCȚIONEAZĂ

Remediere vizată: în cel mult 4 ore, în fiecare zi

CERERI DE MODIFICARE INCLUSE

Cinci modificări minore pe lună

INSTRUIRE

Până la 4 sesiuni pe an, o analiză la fiecare 3 luni

Fiecare abonament se încheie împreună cu un plan de suport: cel puțin Esențial (490 € pe an), care poate fi schimbat oricând. Prețuri în EUR, pe an, fără TVA. La plata anuală plătiți 10 luni din 12. Garantăm termenul primului răspuns. Timpii de remediere sunt ținte pe care ni le propunem, nu o garanție.
Orele sunt exprimate în GMT+2 (GMT+3 vara); zilele lucrătoare sunt de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.

PASUL URMĂTOR

Descoperiți volte pentru hotelul dumneavoastră.

O scurtă demonstrație online, cu numele hotelului dumneavoastră și răspunsuri la toate întrebările. Fără nicio obligație.



DEMONSTRAȚIE voltesoft.com/ro/contact

E-MAIL office@voltesoft.com