SOFTWARE FÜR UNABHÄNGIGE HOTELS

voltesoft

Treue beginnt mit dem Geben.



voltesoft

/ˈvɒlt·sɒft/ *Name*

volte: aus dem Französischen *volte*, aus dem Italienischen *volta*, „Wendung“, aus dem Lateinischen *volvere*, „rollen, drehen“.

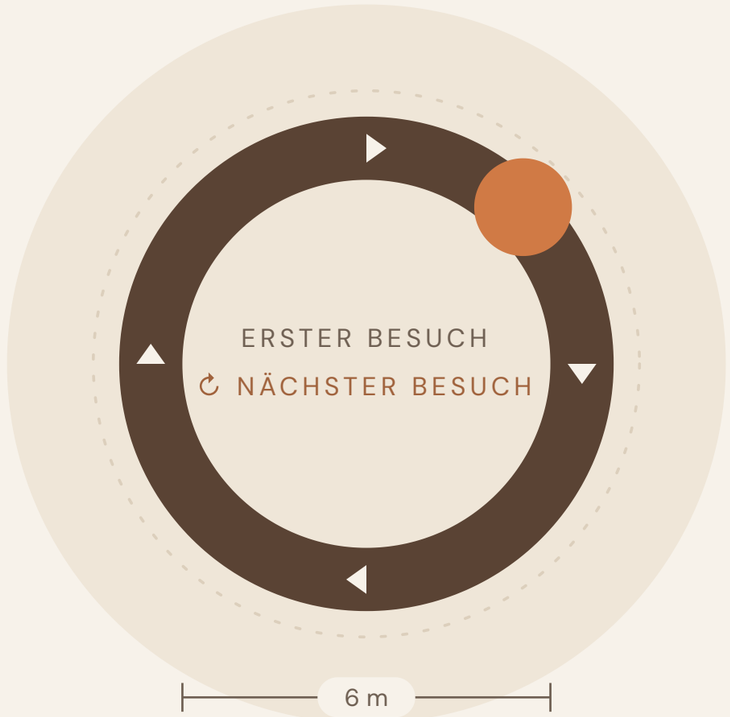
1 REITKUNST Eine Dressurfigur, bei der das Pferd einen kleinen, präzisen Kreis von sechs Metern Durchmesser beschreibt. Der Kreis endet genau dort, wo er begonnen hat.

2 FECHTEN Eine schnelle, elegante Drehung des Körpers.

3 SELTEN Eine Wendung, ein Richtungswechsel.

4 MANCHMAL Dorthin zurückzukehren, wo Sie sich wohlgefühlt haben.

\+ **soft** Sanft, warm und angenehm im Alltag. Und natürlich: Software.



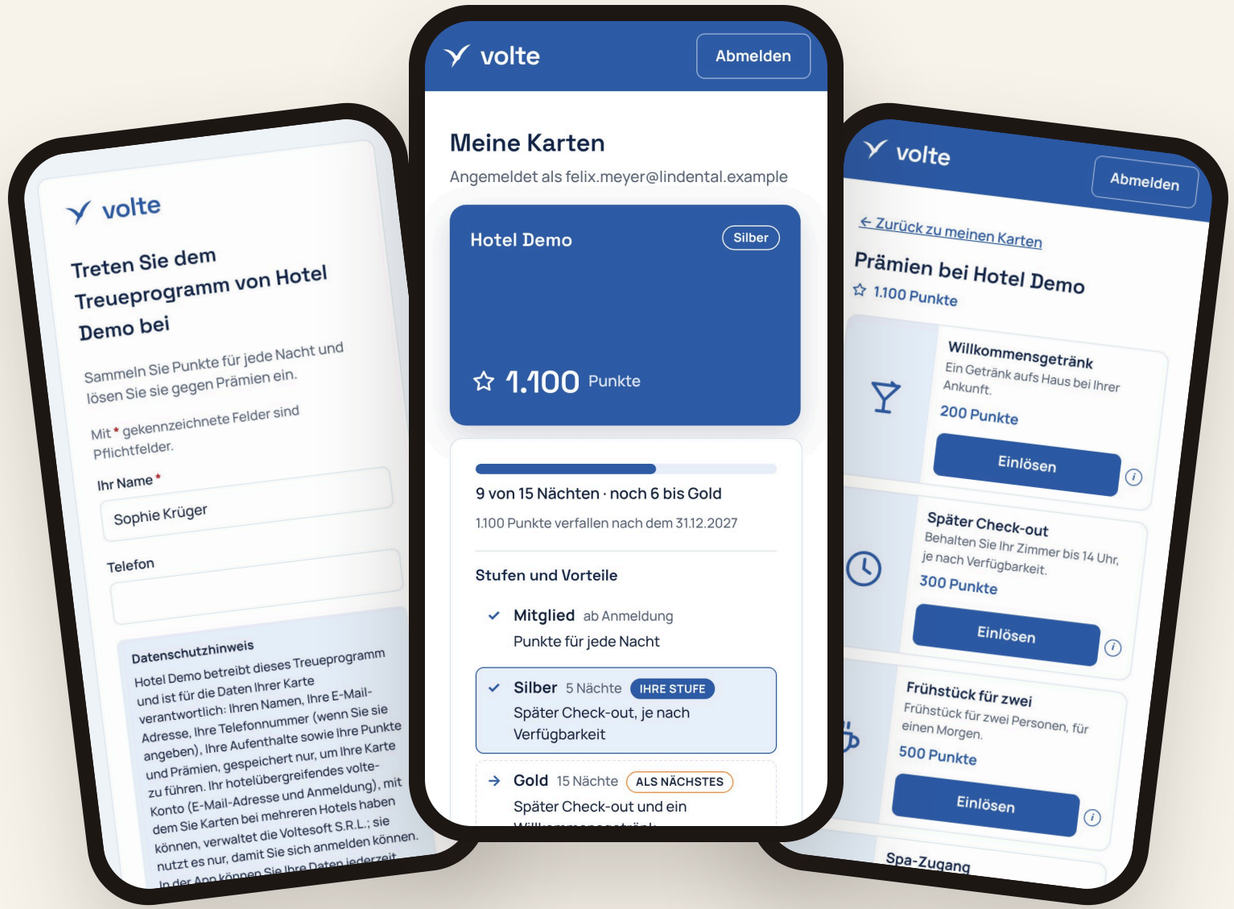
Ein Kreis, der immer dorthin zurückkehrt, wo er begonnen hat:
Aus dem ersten Aufenthalt eines Gastes wird der nächste.

DAS IST VOLTE

Das Treueprogramm, das sich Hotels schon immer gewünscht haben!

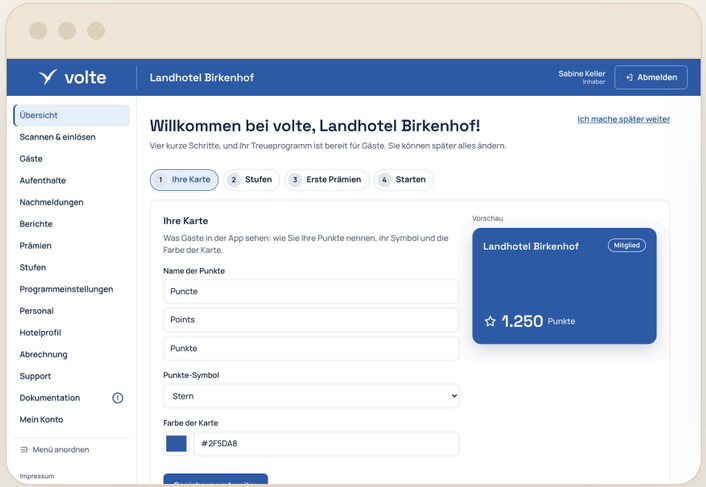
Gäste erhalten Punkte und Vorteile, und Ihr Hotel gewinnt Gäste, die wiederkommen – ohne großen Aufwand.

- **Digitale Gästekarte im Browser, ohne Installation**
  Keine Plastikkarten.
- **Punkte für jede Nacht, Prämien nach Ihrer Wahl**
  Später Check-out, Frühstück oder was immer Sie Ihren Gästen bieten möchten.
- **In kürzester Zeit startklar**
  Vorlagen für Stufen und Prämien, unter dem Namen Ihres Hotels.



SO FUNKTIONIERT ES

Drei Schritte. Ein Kreis.



01

Programm gestalten

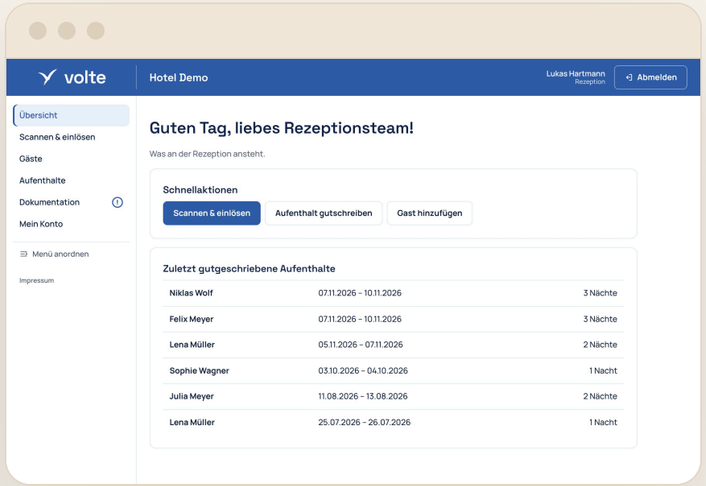
Benennen Sie Ihre Punkte, wählen Sie Stufen und Prämien aus fertigen Vorlagen. Vier kurze Schritte.



02

Gäste melden sich an

Ein QR-Code an der Rezeption öffnet in Sekunden die Kundenkarte auf dem Smartphone.



03

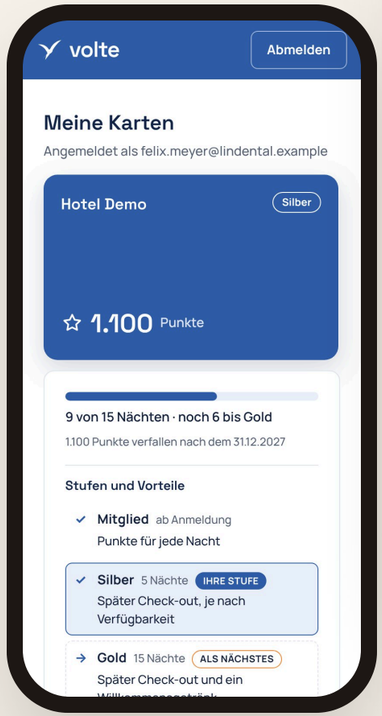
Gäste kommen wieder

Aus Aufenthalten werden Punkte, aus Punkten Prämien und aus Prämien die nächste Buchung.

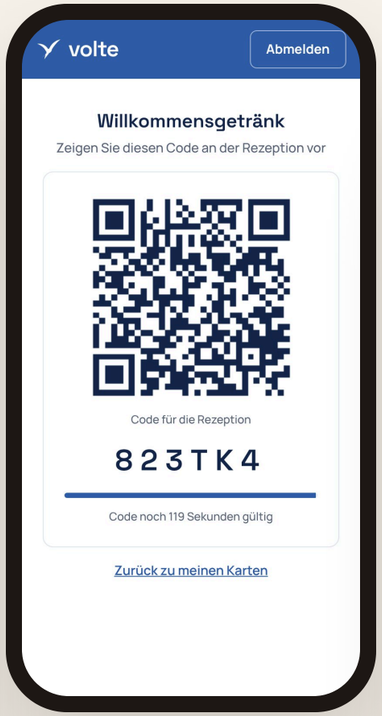
FÜR DEN GAST

Das Lieblingshotel in der Tasche.

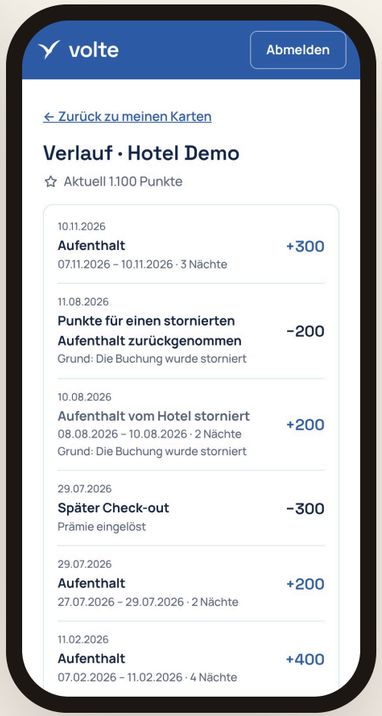
- **In Sekunden dabei**
  Scannen, Namen eingeben, fertig. Auf Deutsch oder Englisch.
- **Punkte und Stufe immer im Blick**
  Und wie viele Nächte bis zur nächsten Stufe fehlen.
- **Prämien mit einem Fingertipp**
  Ein kurzer Code, den der Gast an der Rezeption vorzeigt.
- **Nichts geht verloren**
  Eine Erinnerung, bevor Punkte verfallen; fehlende Aufenthalte nachmelden.
- **Datenschutz von Anfang an**
  Klare Hinweise, eigene Daten im Blick, Konto jederzeit löschbar.



Kundenkarte



Prämiencode

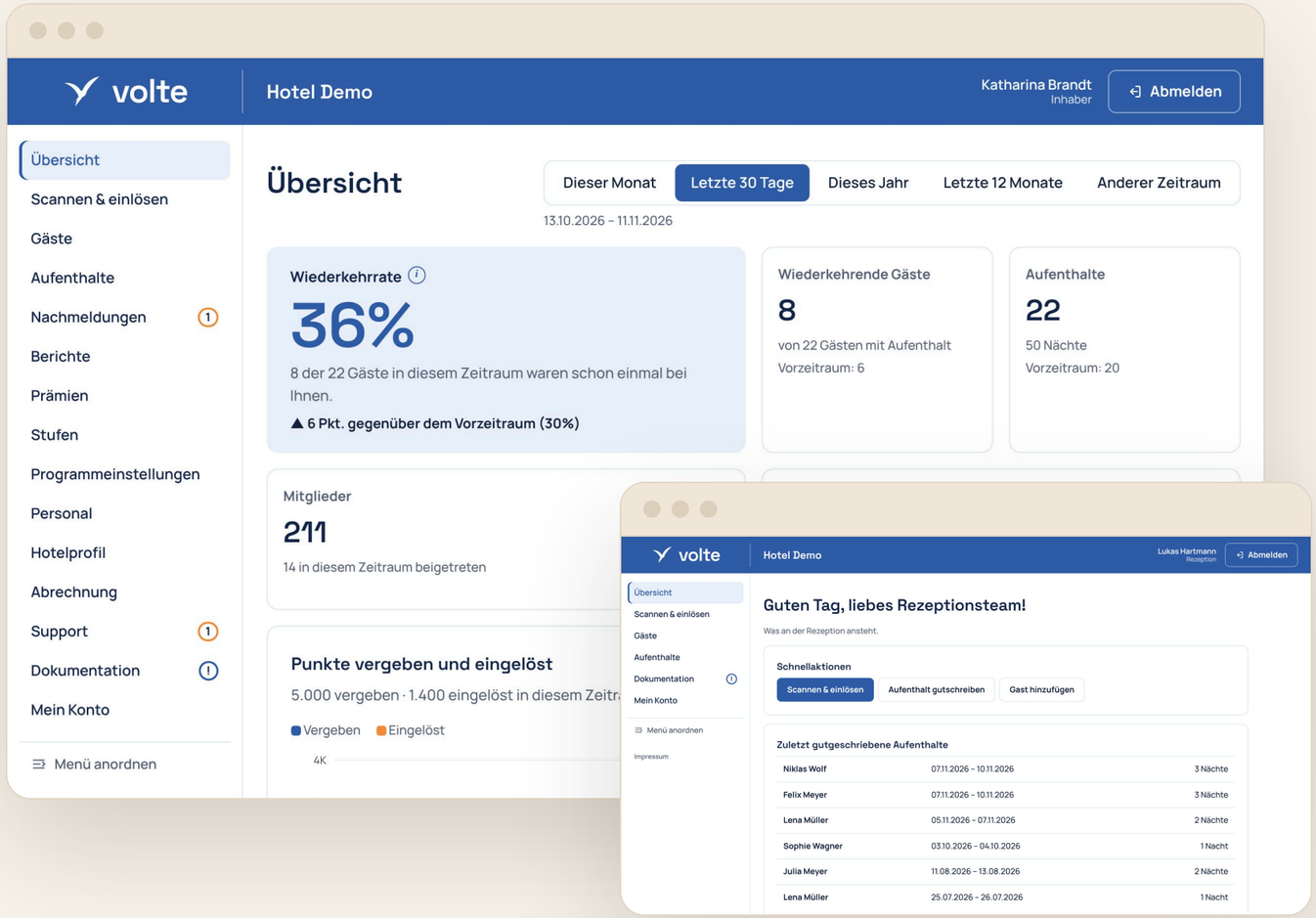


Punkteverlauf

FÜR DAS HOTEL

Sehen, wer wiederkommt.

- **Die Wiederkehrrate auf einen Blick**
  Mitglieder, wiederkehrende Gäste, Aufenthalte, eingelöste Prämien.
- **Für die Rezeption gemacht**
  Aufenthalt gutschreiben, Code scannen und einlösen, Gast hinzufügen.
- **Die passenden Rechte für jede Rolle**
  Inhaber, Manager und Rezeption, mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA).



RECHENBEISPIEL · BOUTIQUE-HOTEL

Eine Investition, die sich auszahlt

4–5 Sterne in einer Urlaubsregion.

Zimmer	18
Auslastung	60 %
Durchschnittlicher Zimmerpreis	95 € pro Nacht
Logisumsatz	374.490 € pro Jahr
Mitglieder des Programms	rund 380

WAS DAS HOTEL ZAHLT

volte Basic	199 €
Support Essential	49 €
Pro Monat zzgl. MwSt.	**248 €**

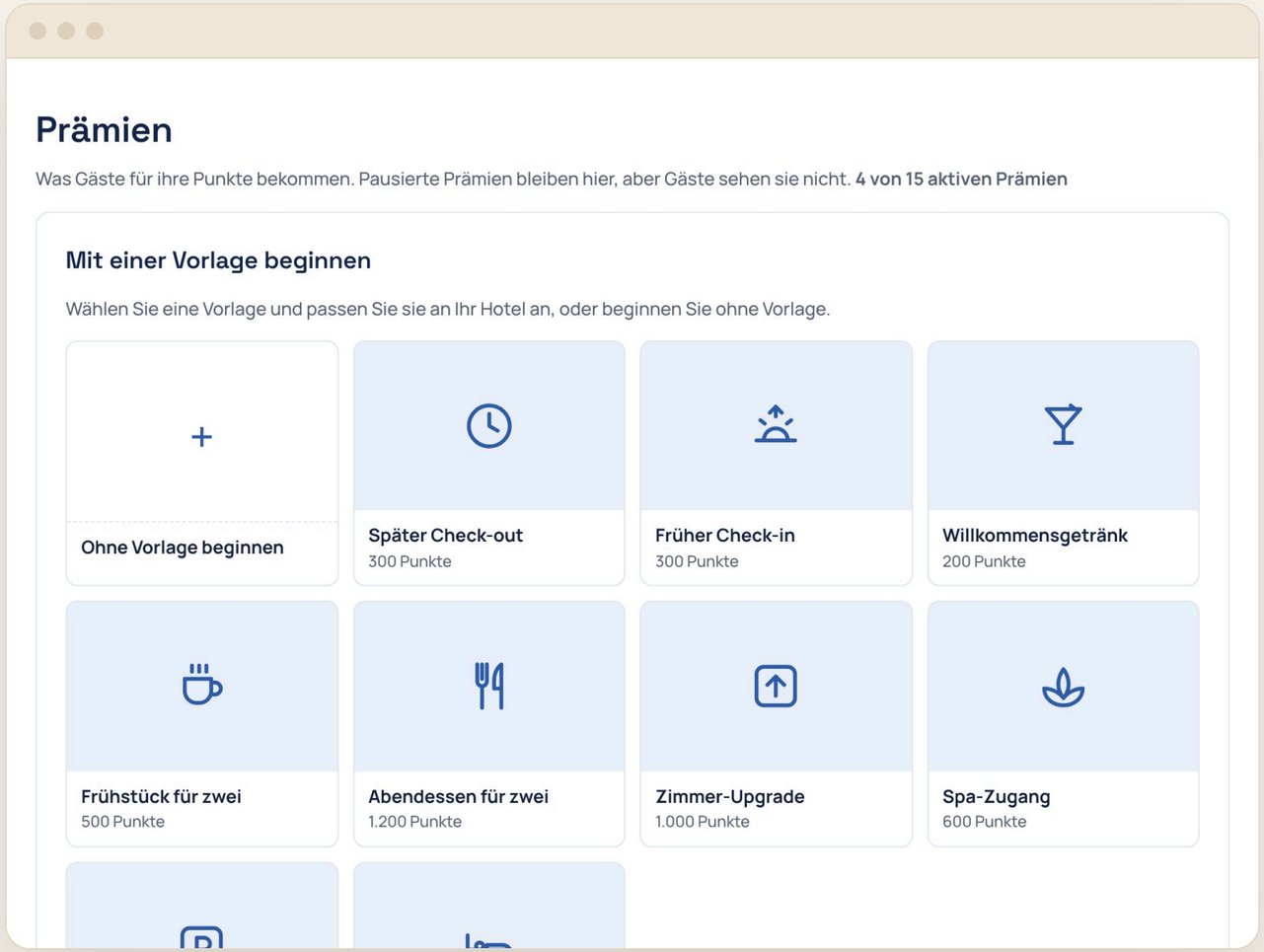
6,3×
zurück für jeden an volte gezahlten Euro, jedes Jahr ab dem zweiten Jahr

Monat 3
volte hat sich bezahlt gemacht

PROGNOSE	AN VOLTE GEZAHLT	VOLTE BRINGT	IHR GEWINN
1 Jahr	2.976 €	10.083 €	**7.107 €**
3 Jahre	8.928 €	47.313 €	**38.385 €**
5 Jahre	14.880 €	84.543 €	**69.663 €**

Einschließlich rund 237 zusätzlicher Nächte pro Jahr durch wiederkehrende Gäste. Die Kosten der Prämien für Gäste sind eingerechnet. Beispielprognose; Preise in EUR zzgl. MwSt.

Illustrative Beispiele, kein Ergebnisversprechen. Die Zahlen sind Schätzungen auf Grundlage von Marktdurchschnitten und unseren Annahmen; die tatsächlichen Ergebnisse hängen vom jeweiligen Hotel ab. Quellen und Annahmen auf Anfrage.



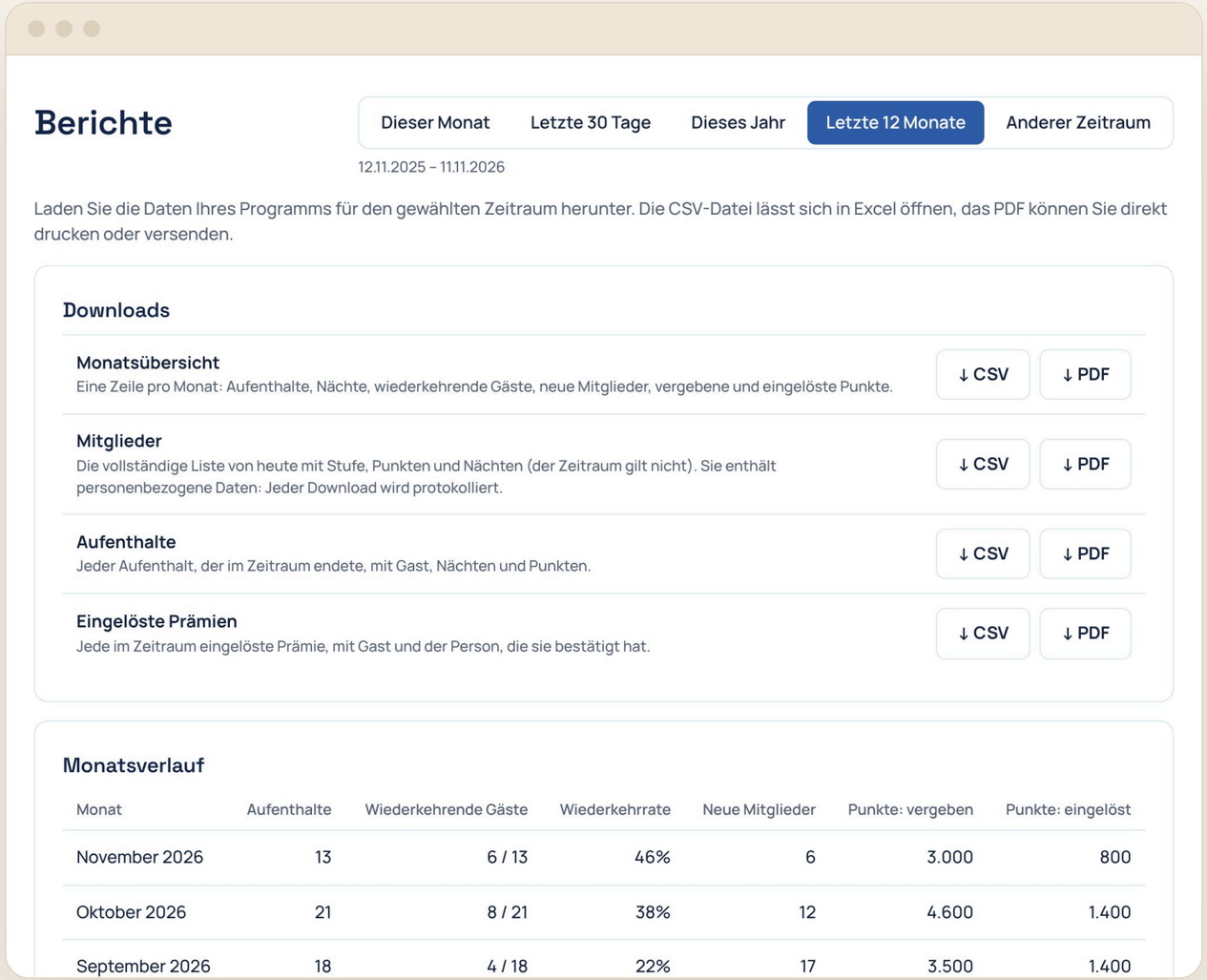
IHRE PRÄMIEN, IHRE REGELN

Schenken Sie, was Ihre Gäste lieben.

- **Mit einer Vorlage beginnen**
  Später Check-out, Begrüßungsgetränk, Frühstück, Spa, Upgrade …
- **Oder eigene anlegen**
  Ihre Punkte, Ihre Preise, jederzeit pausierbar.
- **Stufen nach Übernachtungen**
  Sie legen fest, wie viele Nächte jede Stufe erfordert und was sie bietet.

Klare Zahlen. Personenbezogene Daten in Sicherheit!

- **Berichte mit einem Klick**
  Monatsübersicht, Mitglieder, Aufenthalte und Prämien, als CSV oder PDF.
- **Gehostet in der EU**
  DSGVO-konform von Anfang an; jeder Download personenbezogener Daten wird protokolliert.
- **Hilfe, wenn Sie sie brauchen**
  Zu jedem Abonnement gehört ein Supportplan: mindestens Essential (49 € im Monat), der jederzeit gewechselt werden kann. Supportanfragen direkt im Portal; Handbücher auf Deutsch und Englisch.



NÄCHSTER SCHRITT

Erleben Sie volte in Ihrem Hotel.

Eine kurze Online-Demo mit dem Namen Ihres Hotels, in der wir all Ihre Fragen beantworten. Unverbindlich.



DEMO voltesoft.com/de/contact

E-MAIL office@voltesoft.com